

Privacidade

O NOSSO COMPROMISSO PARA CONSIGO

Na Hinge, a sua privacidade é uma prioridade principal. A sua privacidade é a essência da forma como concebemos e criamos os serviços e produtos que conhece e adora, para que possa confiar plenamente nos mesmos e concentrar-se em criar relações significativas.

Compreendemos que deposita a sua confiança em nós, quando nos fornece a sua informação e não encaramos a situação de ânimo leve.

O nosso compromisso com a privacidade. Concebemos todos os nossos produtos e serviços com a sua privacidade em mente. Envolvermos peritos de vários campos, incluindo jurídico, segurança, engenharia, conceção de produto e outros, para nos certificarmos de que as nossas decisões são tomadas com o maior respeito pela sua privacidade.

O nosso compromisso com a transparência. Visto que usamos muitos dos serviços *online* que utiliza, sabemos que informação insuficiente e linguagem particularmente complicada são problemas comuns em políticas de privacidade. Nós adotamos a abordagem exatamente oposta: damos o nosso melhor para escrevermos a nossa Política de Privacidade e documentos relacionados em linguagem clara. Queremos que leia as nossas políticas e compreenda as nossas práticas de privacidade!

O nosso compromisso com a segurança. Temos equipas dedicadas a manter a sua informação segura e protegida. Atualizamos constantemente as nossas práticas de segurança e investimos nos nossos esforços de segurança para melhorar a proteção da sua informação.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo à Política de Privacidade da Hinge. Obrigado por despendere do tempo para a ler.

Se for um residente na Califórnia, consulte, por favor, a nossa [Declaração de Confidencialidade para a Califórnia](#), que complementa esta Política de Privacidade.

Compreendemos que nos confia a sua informação e é nosso objetivo manter sempre essa confiança. Este processo tem início com a explicação da informação que recolhemos, o motivo pelo qual a recolhemos, como é usada e as suas escolhas em relação à sua informação. Esta Política descreve as práticas de privacidade em linguagem clara, mantendo a terminologia técnica e legal a um mínimo.

Esta Política de Privacidade aplica-se desde 15 de fevereiro de 2023. A versão anterior desta Política de Privacidade, disponível [aqui](#) estará em vigor até essa data.

1. Quem somos
2. Onde se aplica a presente Política de Privacidade
3. Informação que recolhemos
4. Como utilizamos a informação
5. Como partilhamos a informação
6. Transferências transfronteiriças de dados
7. Os seus direitos e opções
8. Durante quanto tempo conservamos a sua informação
9. Crianças não são permitidas
10. Candidatos a emprego, contratantes e representantes dos vendedores
11. Alterações à Política de Privacidade
12. Como contactar-nos

1. Quem somos

Se vive no Espaço Económico Europeu (“EEE”), no Reino Unido ou na Suíça, a empresa responsável pela sua informação, ao abrigo desta Política de Privacidade (o “Responsável pelo Tratamento de Dados”) é:

MTCH Technology Services Limited

Hinge

WeWork Charlemont Exchange

42 Charlemont Street

Dublin 2, D02 R593

Se vive fora do EEE, Reino Unido ou Suíça, a empresa responsável pela sua informação é:

Hinge, Inc.

809 Washington Street, Third Floor

New York, NY 10014

2. APLICAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade aplica-se a *websites*, aplicações, eventos e outros serviços operados pela marca Hinge. Por uma questão de simplicidade, referimo-nos a todos como “serviços” nesta Política de Privacidade. Para um esclarecimento extra, adicionámos ligações para esta Política de Privacidade em todos os serviços aplicáveis.

Alguns serviços podem exigir a sua própria política de privacidade. Se um serviço específico tiver a sua própria política de privacidade, então essa política -- e não esta Política de Privacidade -- será a aplicável.

3. INFORMAÇÃO QUE RECOLHEMOS

Como é óbvio, não conseguimos ajudar a que crie relações significativas sem ter alguma informação pessoal a seu respeito, como, por exemplo, dados do perfil básico e tipos de pessoas que gostaria de conhecer. Também recolhemos informação gerada através da sua utilização dos nossos serviços como, por exemplo, registos de acesso, bem como informação de terceiros como, por exemplo, quando acede aos nossos serviços através da sua conta de uma rede social ou quando carrega informação da mesma para completar o seu perfil. Se pretender informação adicional, entramos em maior detalhe a seguir.

Informação que nos fornece

É você que escolhe fornecer-nos determinada informação ao usar os nossos serviços. Isto inclui:

Quando cria uma conta, fornece-nos pelo menos o seu número de telefone e endereço de *e-mail*, bem como alguns dados básicos necessários para que o serviço possa funcionar como, por exemplo, o seu género, data de nascimento e quem gostaria de contactar.

Quando completa o seu perfil, tem a opção de partilhar a sua orientação sexual, etnia, crenças religiosas e opiniões políticas connosco. Quando nos facultar esses elementos, autoriza-nos a utilizá-los para as finalidades identificadas e estabelecidas nesta Política de Privacidade. Pode igualmente partilhar informação adicional connosco como, por exemplo, dados sobre a sua biografia e os seus interesses, bem como conteúdo como, por exemplo, fotografias, vídeos e suportes áudio. Para adicionar determinado conteúdo como, por exemplo, imagens ou vídeos, pode permitir-nos acesso à sua câmara, álbum de fotografias ou microfone.

Quando subscreve um serviço pago ou realiza uma compra diretamente connosco (em vez de através de uma plataforma como, por exemplo, iOS ou Android), fornece-nos informação relacionada com as compras que efetua e aos nossos processadores de pagamentos informação como, por exemplo, o número do seu cartão de débito ou de crédito ou outra informação financeira.

Quando participa em inquéritos, grupos de referência ou estudos de mercado, fornece-nos as suas opiniões sobre os nossos produtos e serviços, respostas às nossas perguntas e testemunhos.

Quando opta por participar nas nossas promoções, eventos ou concursos, recolhemos a informação que utiliza para realizar o seu registo ou participar.

Se nos contactar (por exemplo, através da nossa equipa de apoio ao cliente ou nas redes sociais), recolhemos a informação que nos fornece durante a interação.

Se partilhar connosco informação sobre outras pessoas (por exemplo, se utilizar os contactos de um amigo para uma determinada funcionalidade), tratamos esta informação em seu nome para podermos completar o seu pedido.

Claro que também tratamos as suas conversações com outros utilizadores bem como o conteúdo que publica para operar e proteger os serviços e para manter a nossa comunidade segura.

Informação que recebemos de terceiros

Para além da informação que nos fornece diretamente, recebemos informação a seu respeito de outrem, incluindo:

Utilizadores

Utilizadores podem facultar informação a seu respeito, quando utilizam os nossos serviços, por exemplo, quando interagem consigo ou enviam uma comunicação que o inclui.

Redes Sociais

Pode decidir partilhar informação connosco através da sua conta de redes sociais, por exemplo, se decidir criar e iniciar a sessão na sua conta Hinge

através da sua conta das redes sociais ou outra (por exemplo, Facebook, Google ou Apple) ou carregar para os serviços informação como, por exemplo, fotografias de uma das suas contas de redes sociais (por exemplo, Facebook ou Instagram).

Filiais

A Hinge é parte da [família de empresas do Match Group](#). O Match Group considera a segurança e proteção dos utilizadores uma prioridade fundamental. Se for banido de outro serviço Match Group, a sua informação pode ser partilhada connosco, para permitir-nos tomar as medidas necessárias, incluindo encerrar a sua conta ou impedi-lo de criar uma conta nos nossos serviços.

Outros Parceiros

Podemos receber informação a seu respeito dos nossos parceiros, quando os nossos anúncios são publicados num serviço de um parceiro (em cujo caso estes podem fornecer-nos detalhes sobre o êxito de uma campanha). Quando legalmente permitido, podemos igualmente receber de terceiros informação sobre malfeitores suspeitos ou condenados, para garantir aos nossos utilizadores a segurança e proteção.

Informação gerada ou automaticamente recolhida, quando utiliza os nossos serviços

Quando utiliza os nossos serviços, são gerados dados técnicos sobre que funcionalidades usou, como as usou e os dispositivos que usa para aceder aos nossos serviços. Consulte a informação a seguir para obter mais detalhes.

Informação de Utilização

Utilizar os serviços gera dados sobre a sua atividade nos nossos serviços, por exemplo, quando os usa (por exemplo, quando iniciou a sessão, funcionalidade que tem usado, medidas tomadas, informação que lhe foi apresentada, endereço de páginas Web de referência, publicidade em que clica) e como interage com outros utilizadores (por exemplo, utilizadores com que se liga e interage, quando há correspondência e mensagens trocadas com eles).

Informação do Dispositivo

Recolhemos informação do e sobre o ou os dispositivos que utiliza para aceder aos nossos serviços, incluindo informação sobre o *hardware* e o *software*, endereço IP, ID e tipo do dispositivo, definições e características de aplicações, falhas anormais da aplicação, ID de publicidade (que são números gerados de forma aleatória que podem ser repostos nas definições do seu dispositivo e nalguns casos desativados totalmente) e identificadores associados a *cookies* ou outras tecnologias que podem identificar de forma única um dispositivo ou navegador.

Informação recolhida pelos *cookies* e tecnologias similares

Utilizamos e podemos permitir que outros utilizem *cookies* e tecnologias similares (por exemplo, pixéis espiões, pixéis e SDK) para reconhecer o utilizador e/ou o(s) seu(s) dispositivo(s). Pode ler a nossa [Política de Cookies](#), para saber mais sobre o motivo pelo qual os utilizamos e sobre a forma como pode controlar melhor a sua utilização.

Alguns navegadores web (incluindo Safari, Internet Explorer, Firefox e Chrome) têm uma funcionalidade “não rastrear” (“DNT”) que informa um *website* que um utilizador não pretende que a sua atividade *online* seja seguida. Se um *website* que responda a um sinal DNT receber um sinal DNT, o navegador pode bloquear esse *website* de recolher determinada informação sobre o utilizador do navegador. Nem todos os navegadores disponibilizam uma opção DNT e os sinais DNT ainda não são uniformes. Por este motivo, muitas empresas, incluindo a Hinge, não respondem atualmente a sinais DNT.

Outra informação com o seu consentimento:

Dados exatos de geolocalização: se nos der o seu consentimento, podemos recolher a sua geolocalização exata (latitude e longitude) do seu dispositivo. A recolha da sua geolocalização pode ocorrer em segundo plano, mesmo quando não está a utilizar os serviços, se a autorização que nos conceder expressamente permitir essa recolha. Se não nos autorizar a recolher a sua geolocalização exata, não o faremos e os nossos serviços que dependem dessa informação podem não estar à sua disposição.

Dados da Selfie Verification: se optar por participar na nossa funcionalidade Selfie Verification (verificação de *selfies*), recolhemos os dados geométricos do seu rosto, que podem ser considerados dados biométricos nalgumas jurisdições, para confirmar se o utilizador é mesmo quem diz ser. Pode saber mais sobre a Selfie Verification e sobre a forma como tratamos os dados geométricos do seu rosto [aqui](#).

Outra informação: podemos recolher outra informação, com a sua autorização, como, por exemplo, fotografias e vídeos (por exemplo, se pretender publicar uma foto ou vídeo ou participar em funcionalidades de transmissão nos nossos serviços).

4. Como utilizamos a informação

O principal motivo pelo qual usamos a sua informação é o de fornecer e melhorar os nossos serviços. Adicionalmente, usamos a sua informação para ajudar a manter a sua segurança e a da nossa comunidade e para lhe fornecer publicidade, que pode ser do seu interesse. Continue a ler para obter uma explicação mais pormenorizada dos vários motivos pelos quais usamos a sua informação, em conjunto com exemplos práticos.

A. Para gerir a sua conta e prestar-lhe os nossos serviços

- Criar e gerir a sua conta

- Fornecer-lhe serviço de apoio ao cliente e responder aos seus pedidos

- Comunicar consigo sobre os nossos serviços

- Personalizar preços, ofertas de descontos e outras promoções e concluir as suas transações

- Administrar sorteios e concursos

B. Para ajudar a que crie relações com outros utilizadores

- Recomendando-o a outros utilizadores e vice-versa

- Mostrar os perfis de utilizadores a outros utilizadores

Permitir aos utilizadores procurar e ligarem-se a outros

C. Para disponibilizar ofertas e operar campanhas de publicidade e de marketing

Realizar e medir a eficácia de campanhas de publicidade nos nossos serviços e comercializá-los nas nossas plataformas

Comunicar consigo sobre produtos ou serviços que pensamos podem ser de interesse para si

D. Para melhorar os nossos serviços e desenvolver serviços novos

Gerir grupos de referência e inquéritos

Analisar interações com equipas do apoio ao cliente, para melhorar a nossa qualidade de serviço

Entender a forma como os utilizadores utilizam normalmente os serviços para melhorá-los (por exemplo, podemos decidir alterar a apresentação ou até mesmo modificar de forma significativa uma determinada funcionalidade, com base na forma como os utilizadores reagem à mesma)

Desenvolver novas funcionalidades e serviços (por exemplo, podemos decidir criar uma nova funcionalidade segundo os interesses com base em pedidos recebidos de utilizadores)

E. Para impedir, detetar e combater fraude ou outras atividades ilegais e não autorizadas

Descobrir e resolver violações em curso, suspeitas ou alegadas dos nossos [Termos de Utilização](#), nomeadamente através da análise de comunicações e interações entre membros

Entender melhor e conceber contramedidas contra violações dos nossos [Termos de Utilização](#)

Manter dados relacionados com violações dos nossos [Termos de Utilização](#), para resolver a violação e prevenir as recorrências

Aplicação ou exercício dos nossos direitos, por exemplo dos estabelecidos nos nossos [Termos de Utilização](#)

Comunicar com indivíduos que enviam uma comunicação, incluindo o que fizemos em resultado disso

F. Para assegurar a conformidade jurídica

Cumprimento de requisitos legais

Auxílio de forças policiais

Para informação sobre como tratamos informação pessoal, através da definição de perfis e decisões automatizadas, consulte, por favor, as nossas [Perguntas mais Frequentes](#).

Para tratar a sua informação conforme descrito nesta Política de Privacidade, dependemos dos seguintes fundamentos jurídicos:

Fornecer-lhe o nosso serviço: o motivo pelo qual tratamos a sua informação para as finalidades A e B acima é para executar o contrato que tem connosco. Por exemplo, à medida que utiliza o nosso serviço para criar relações significativas, utilizamos a sua informação para manter a sua conta e o seu perfil, tornando-os visíveis a outros utilizadores e para lhe recomendar outros utilizadores e para fornecer-lhe as nossas funcionalidades gratuitas e pagas a todos os utilizadores.

Interesses legítimos: tratamos a sua informação para as finalidades C, D e E acima, com base nos nossos interesses legítimos. Por exemplo, analisamos o comportamento de utilizadores nos nossos serviços para melhorar de forma contínua a nossa oferta, sugerimos ofertas que consideramos serem de interesse para si e promover os nossos próprios serviços, tratamos informação para manter os nossos utilizadores seguros e tratamos dados quando necessário para fazer valer os nossos direitos, apoiar a aplicação da lei e para permitir-nos defender na eventualidade de existir uma ação judicial.

Cumprir a legislação e regulamentos aplicáveis: tratamos a sua informação para a finalidade F acima, quando necessário para cumprirmos a legislação e

regulamentos aplicáveis e fazer prova do nosso cumprimento. Por exemplo, mantemos dados sobre tráfego e sobre transações em linha com as nossas obrigações contabilísticas, fiscais e outras legais de retenção de dados e para poder responder a pedidos de acesso válidos de entidades de aplicação da lei. Também mantemos dados que comprovem consentimentos que os utilizadores nos dão e decisões que tiver tomado de autoexclusão de uma determinada funcionalidade ou tratamento.

Consentimento: se escolher facultar-nos informação que possa ser considerada “especial” ou “sensível” nalgumas jurisdições, como, por exemplo, a sua orientação sexual, está a consentir o nosso tratamento dessa informação em conformidade com esta Política de Privacidade. Ocasionalmente, podemos pedir o seu consentimento para recolher informação específica, como, por exemplo, a sua geolocalização exata ou utilizar a sua informação para motivos específicos. Nalguns casos, pode retirar o seu consentimento adaptando as suas definições (por exemplo, em relação à recolha da nossa geolocalização exata) ou apagando o seu conteúdo (por exemplo, quando introduziu informação no seu perfil, que possa ser considerada “especial” ou “sensível”). Em qualquer caso, pode retirar o seu consentimento em qualquer altura contactando-nos através do endereço fornecido no final desta Política de Privacidade.

5. Como partilhamos a informação

Uma vez que o nosso objetivo é ajudar a que crie relações significativas, a principal partilha da informação dos utilizadores é, evidentemente, com outros utilizadores. Também partilhamos alguma informação dos utilizadores com prestadores de serviços e parceiros que nos auxiliam na operação dos serviços, com outras empresas do Match Group, por motivos específicos, conforme indicado abaixo e, nalguns casos, com as autoridades judiciais. Continue a ler para obter mais detalhes sobre como a sua informação é partilhada com terceiros.

Com outros *utilizadores*

Partilha informação com outros utilizadores, quando divulga voluntariamente

informação no serviço (incluindo o seu perfil público). Tenha cuidado, por favor, com a sua informação e certifique-se de que o conteúdo que partilha é de coisas que se sente confortável a divulgar publicamente.

Se escolher limitar o público com acesso a todo ou parte do seu perfil ou em relação a determinado conteúdo ou informação a seu respeito, então este será visível de acordo com as suas definições.

Se alguém envia uma comunicação que o envolva (como, por exemplo, uma alegação de que violou os nossos [Termos de Utilização](#)), podemos comunicar ao autor da comunicação as medidas, se existirem, que tomarmos em resultado da sua comunicação.

Com os nossos prestadores de serviços e parceiros

Utilizamos fornecedores para ajudar-nos a operar, distribuir, comercializar e melhorar os nossos serviços, como, por exemplo, alojamento e manutenção de dados, análises, apoio ao cliente, *marketing*, publicidade, processamento de pagamentos e operações de segurança. Também partilhamos informação com fornecedores que distribuem e nos auxiliam com a publicidade dos nossos serviços. Por exemplo, podemos partilhar, com fornecedores de publicidade, informação limitada sobre si, em formato disperso, não legível por seres humanos.

Seguimos um processo de verificação rigoroso para contratar qualquer tipo de fornecedor ou para trabalhar com qualquer parceiro. Todos os nossos parceiros e fornecedores têm de aceitar cumprir obrigações de confidencialidade rigorosas.

Com as nossas filiais

A Hinge é parte da [família de empresas do Match Group](#). Partilhamos a sua informação com filiais para finalidades legítimas limitadas, conforme indicado abaixo:

Para tornar as plataformas do Match Group mais seguras e permitir-nos lidar (por exemplo, banir) com malfeitores encontrados numa das plataformas, também nas outras

Para que possam prestar-nos apoio nos procedimentos de tratamento de dados, como subcontratantes/prestadores de serviços, sob as nossas instruções e em nosso nome. O seu apoio pode incluir procedimentos de tratamento técnicos, como, por exemplo, alojamento e manutenção de dados, apoio ao cliente, *marketing* e publicidade orientada, análises, apoio financeiro e contabilístico, melhorar o nosso serviço, proteger os nossos dados e sistemas e lutar contra o *spam*, abuso, fraude, infrações e outras irregularidades

Podemos igualmente partilhar informação com outras empresas do Match Group para outros fins comerciais legítimos, incluindo auditorias institucionais, análises e elaboração de relatórios consolidados, quando e conforme permitido pela legislação aplicável.

Para operações societárias

Podemos transferir a sua informação se estivermos envolvidos, no todo ou em parte, numa fusão, venda, aquisição, alienação, reestruturação, reorganização, dissolução, processo de falência ou outra alteração de propriedade ou controlo.

Com organismos de aplicação da lei/quando exigido por lei

Podemos divulgar a sua informação, se razoavelmente necessário: (i) para cumprir um processo jurídico como, por exemplo, uma decisão judicial, intimação ou mandado de busca, investigação governamental/policial ou outros requisitos legais; (ii) para auxiliar na prevenção ou deteção de crimes (sujeito em cada caso à lei aplicável); ou (iii) para proteger a segurança de qualquer pessoa.

Para fazer respeitar direitos

Podemos igualmente partilhar informação: (i) se a divulgação puder mitigar a nossa responsabilidade numa ação judicial real ou potencial; (ii) conforme necessário para proteger os nossos direitos e os dos nossos utilizadores, parceiros comerciais ou outras partes interessadas; (iii) para fazer respeitar os nossos acordos consigo; e (iv) para investigar, impedir ou tomar outras medidas, em relação a atividade ilegal, suspeita de fraude ou outras irregularidades.

Com o seu consentimento ou a seu pedido

Podemos pedir o seu consentimento para partilhar a sua informação com terceiros. Nestes casos, tornaremos claro o motivo pelo qual pretendemos partilhar a informação.

Podemos usar e partilhar informação não pessoal (informação que, por si só, não identifica o utilizador como, por exemplo, informação de dispositivos, demográfica geral, dados de comportamento, geolocalização em formato anonimizado), bem como informação pessoal em formato disperso, não legível por seres humanos, em qualquer uma das circunstâncias anteriores. Podemos também partilhar esta informação com outras empresas do Match Group e terceiros (especialmente anunciantes) para desenvolver e fornecer publicidade orientada sobre os nossos serviços e *websites* e sobre aplicações de terceiros, e para analisar e criar relatórios em relação à publicidade que vê. Podemos combinar esta informação com informação não pessoal adicional ou com informação pessoal em formato disperso, não legível por seres humanos recolhida a partir de outras fontes. Poderá encontrar mais informação sobre a nossa utilização de *cookies* e de tecnologias similares na nossa [Política de Cookies](#).

6. Transferências transfronteiriças de dados

A partilha de informação definida na Secção 5 envolve, por vezes, a transferência transfronteiriça de dados, por exemplo para os Estados Unidos da América e para outras jurisdições, que possam ter legislação diferente sobre o tratamento de dados. Quando transferirmos informação pessoal para fora do EEE, do Reino Unido, Suíça ou para outros países cuja legislação sobre proteção de dados foi considerada adequada pela Comissão Europeia ou por outro organismo competente do governo, utilizamos [cláusulas contratuais-tipo](#) (estas cláusulas são compromissos entre empresas que transferem dados pessoais, vinculando-as a proteger a privacidade e segurança dos seus dados) ou outro mecanismo adequado de transferência. Estamos atualmente em processo de rever as transferências para os nossos fornecedores e fundamento jurídico associado, na sequência do [acórdão recente do Tribunal de Justiça da União Europeia sobre transferências de dados pessoais para os EUA](#).

7. Os seus direitos e opções

Queremos que controle a sua informação, por esse motivo queremos lembrá-lo das seguintes opções e ferramentas à sua disposição:

Ferramentas de atualização/acesso no serviço. Definições da conta e ferramentas que ajudam a que acesse, corrija ou elimine informação que nos forneceu e que está associada à sua conta diretamente neste serviço. Se tiver alguma pergunta sobre estas ferramentas e definições, contacte, por favor, a nossa equipa de apoio ao cliente [aqui](#) para obter ajuda.

Autorizações de dispositivos. As plataformas móveis têm sistemas de autorização para tipos específicos de notificações e de dados de dispositivos como, por exemplo, lista telefónica e serviços de localização bem como notificações em tempo real. Pode alterar as suas definições no seu dispositivo, de forma a autorizar ou rejeitar a recolha ou tratamento da informação correspondente ou a visualização das notificações correspondentes. Claro, se o fizer, determinados serviços podem não funcionar plenamente.

Desinstalação. Pode interromper toda a recolha de informação por parte de uma aplicação desinstalando-a utilizando o processo de desinstalação do seu dispositivo. Lembre-se que desinstalar uma aplicação NÃO encerra a sua conta. Para encerrar a sua conta, utilize, por favor, a funcionalidade correspondente diretamente no serviço.

Encerramento de conta. Pode encerrar a sua conta usando a funcionalidade correspondente diretamente no serviço.

Queremos igualmente que esteja ciente dos seus direitos de privacidade. Dependendo do local onde vive, o utilizador pode ter os seguintes direitos:

Acesso/conhecimento. Pode ter o direito de solicitar uma cópia da informação pessoal, que conservamos a seu respeito, e, em determinadas circunstâncias, recebê-la num formato transferível. Pode exercer o seu direito de acesso diretamente no serviço, efetuando um pedido [aqui](#).

Eliminação/apagamento. Tem o direito de solicitar que apaguemos a informação pessoal que mantemos a seu respeito. Pode exercer o seu direito de apagar, enviando um pedido [aqui](#).

Correção/retificação/atualização. Pode corrigir a maior parte da informação que nos faculta, editando o seu perfil diretamente no Serviço. Se acreditar que a informação que mantemos a seu respeito está incorreta, pode contactar-nos [aqui](#).

Oposição/limitação. Pode igualmente ter o direito de opor-se ou de solicitar para limitemos parte do tratamento dos seus dados pessoais. Para fazê-lo, contacte-nos, por favor, [aqui](#).

Para sua proteção e para proteção de todos os nossos utilizadores, podemos pedir prova de identidade, antes de podermos responder aos pedidos anteriores. Lembre-se que podemos rejeitar pedidos por determinados motivos, incluindo se não conseguirmos autenticá-lo, se o pedido for ilegal, inválido ou se violar segredos comerciais ou propriedade intelectual ou a privacidade de outro utilizador. Se pretender receber informação relacionada com outro utilizador como, por exemplo, uma cópia de quaisquer mensagens que tenha recebido através dos nossos serviços, o outro utilizador terá de contactar-nos e enviar um pedido separado para sua informação. Podemos pedir prova de identidade, antes de podermos responder ao pedido. Igualmente, podemos não conseguir atender determinados pedidos de oposição ou limitação de tratamento de informação pessoal, nomeadamente quando esses pedidos não nos permitissem continuar a prestar-lhe o nosso serviço. Por exemplo, não podemos fornecer o nosso serviço, se não tivermos a sua data de nascimento, não podendo assim garantir que tem 18 anos ou mais de idade.

Se for um residente na Virgínia, EUA, se negarmos o seu pedido no âmbito da privacidade, pode apresentar recurso contactando-nos [aqui](#) e referindo explicitamente “Recurso de Pedido no Âmbito da Privacidade”. Caso tenha preocupações sobre o resultado do seu recurso, pode contactar o Procurador-Geral do seu estado.

Em determinados países, incluindo no Espaço Económico Europeu e no Reino Unido, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados

apropriada, caso tenha preocupações sobre a forma como tratamos a sua informação pessoal. Pode encontrar informação sobre a sua entidade reguladora para a proteção de dados no Espaço Económico Europeu [aqui](#) e no Reino Unido [aqui](#). A autoridade de proteção de dados junto da qual pode apresentar a sua reclamação pode ser a da sua residência habitual, do local onde trabalha ou do local onde ocorreu a alegada infração.

8. Durante quanto tempo conservamos a sua informação

Conservamos a sua informação pessoal apenas durante o tempo necessário para fins comerciais legítimos (conforme definido na Secção 4) e conforme permitido pela lei aplicável. Se decidir parar de utilizar os nossos serviços, pode encerrar a sua conta e o seu perfil deixará de ser visível para outros utilizadores. Tenha em consideração que encerraremos a sua conta automaticamente, caso esteja inativo por um período de dois anos. Após o encerramento da sua conta, apagaremos a sua informação pessoal, como indicado abaixo:

1. Para proteger a segurança e proteção dos nossos utilizadores, implementámos um intervalo de retenção de segurança de três meses, após o encerramento da conta. Durante este período, mantemos a sua informação na eventualidade de ser necessária para investigar condutas ilegais ou nocivas. A retenção de informação, durante este intervalo de retenção de segurança baseia-se nos nossos interesses legítimos, assim como nos de potenciais vítimas terceiras.
2. Depois de esgotado este intervalo, apagaremos os seus dados e apenas manteremos informação limitada para finalidades especificadas, como indicado abaixo:
 - a) Mantemos dados limitados para cumprir obrigações legais de retenção de dados, em particular mantemos dados de transações durante 10 anos, para cumprir requisitos legais fiscais e contabilísticos. Podemos igualmente necessitar de manter “dados de tráfego”/registos de atividade, durante um ano, para cumprir obrigações legais de retenção de dados. Também mantemos registos de consentimentos dados pelos utilizadores, durante cinco anos, para evidenciar o nosso cumprimento da lei aplicável.

b) Mantemos informação limitada com base no nosso interesse legítimo: mantemos registos de apoio ao cliente e dados de apoio, assim como localização imprecisa de descarregamento de compras para prestar apoio às nossas decisões do apoio ao cliente, fazer valer os nossos direitos e permitir-nos defender na eventualidade de uma reivindicação; dados de perfil em antecipação de potenciais litígios, para o estabelecimento, exercício ou defesa em sede de processos judiciais; e dados necessários para impedir os utilizadores banidos ou pessoas que se verificou terem menos do que a idade da maioridade legal de abrirem uma nova conta, enquanto necessário para garantir a segurança e interesses vitais dos nossos utilizadores.

c) Finalmente, mantemos informação com base nos nossos interesses legítimos, quando existe um problema pendente ou potencial, reivindicação ou litígio, que nos obriga a manter a informação (em particular se recebermos uma intimação válida ou pedido solicitando-nos para preservar dados (em cujo caso necessitaríamos de manter os dados para cumprir as nossas obrigações legais) ou caso os dados fossem necessários, como parte de processos judiciais).

9. Crianças não são permitidas

Os nossos serviços estão limitados a indivíduos de idade igual ou superior a 18 anos. Não permitimos indivíduos com idade inferior a 18 anos, na nossa plataforma. Se suspeitar que um utilizador tem menos de 18 anos, utilize, por favor, o mecanismo de comunicação disponível no serviço.

10. Candidatos a emprego, contratantes e representantes dos vendedores

Tratamos a informação pessoal dos nossos candidatos a emprego, contratantes e representantes dos vendedores, como parte do nosso procedimento de recrutamento e de gestão de talentos e da nossa gestão dos serviços que os contratantes e os fornecedores nos fornecem. Se é um candidato a emprego, contratante ou representante de vendedor da Hinge, alguns termos relevantes desta Política de Privacidade aplicam-se ao nosso tratamento da sua informação pessoal, incluindo as secções que tratam da entidade que é responsável pelo tratamento da sua informação pessoal, transferências de informação pessoal, direitos que tem ao abrigo da legislação aplicável, como contactar-nos e [informação específica para a Califórnia](#).

Se for um candidato a emprego, a informação pessoal que tratamos a seu respeito pode variar dependendo do trabalho que procura, mas normalmente inclui o que nos facultar como parte da sua candidatura a emprego, assim como qualificações profissionais, antecedentes e informação de referência, que os recrutadores ou outros terceiros partilham connosco. Utilizamos esta informação para prestar apoio ao processo de recrutamento, que pode levar a um contrato de trabalho. Para contratantes e representante dos vendedores, podemos tratar informação sobre identificação e relacionada com o trabalho, conforme necessário para gerir a nossa relação consigo e com a entidade patronal, que é necessário para o contrato de prestação dos serviços e para estabelecer, exercer ou defender potenciais processos judiciais. Podemos partilhar informação pessoal com prestadores de serviços que nos prestam apoio nos procedimentos de tratamento de dados de recrutamento e técnicos, assim como com as empresas do Match Group (por exemplo, se tiver uma relação comercial com funcionários de uma filial). Iremos manter a sua informação pessoal durante o tempo necessário, para essas finalidades.

11. Alterações à Política de Privacidade

Uma vez que estamos sempre à procura de formas novas e inovadoras de ajudar a criar relações significativas e nos esforçamos por certificar-nos que as explicações sobre as nossas práticas relacionadas com os dados permanecem atualizadas, esta

política pode mudar ao longo do tempo. Enviaremos uma notificação, antes de implementar quaisquer alterações materiais, de modo que tenha tempo para revê-las.

12. Como contactar-nos

Se tiver perguntas sobre esta Política de Privacidade, tem várias opções abaixo:

Se viver no Espaço Económico Europeu, Reino Unido ou Suíça:

Online: [aqui](#)

Por correio:

Encarregado da Proteção de Dados

MTCH Technology Services Limited

Hinge

WeWork Charlemont Exchange

42 Charlemont Street

Dublin 2, D02 R593

Se viver fora do Espaço Económico Europeu, Reino Unido ou Suíça:

Online: [aqui](#)

Por correio:

Encarregado da Proteção de Dados

Hinge, Inc

809 Washington Street, Third Floor

New York, NY 10014